

Méthodes pédagogiques des formations IHAB France

Formation à Paris (pour les équipes en démarche IHAB) : objectif et organisation générale

Cette formation se déroule à Paris, sur deux jours et réunit au maximum 20 personnes. Elle est réservée aux professionnels des équipes en démarche qualité IHAB travaillant en maternité ou en néonatalogie. Chaque candidat doit avoir, au préalable, rempli une autoévaluation afin de se situer dans la démarche. Elle alterne des présentations théoriques (connaissances basées sur les preuves scientifiques et les expériences d'équipes labellisées) et des ateliers (2 en plénière et 3 en petits groupes) permettant à chaque participant d'analyser les pratiques de son équipe et d'élaborer des pistes d'évolution.

Le but de la formation est d'aider les équipes à la mise en œuvre de la démarche qualité IHAB au sein de leur établissement. Le contenu pédagogique répond à cet objectif. Il est actualisé et discuté avant chaque session, entre les 3 formatrices de IHAB France. Elles sont toutes informées par la coordinatrice des équipes en démarche des difficultés ou points forts déjà connus des équipes afin de leur apporter un soutien individualisé. La formation sera davantage axée sur les points spécifiques concernant la néonatalogie si plusieurs participants travaillent dans ces services.

Modalités d'accompagnement individualisé

Avant la formation

Lors de l'inscription, la coordinatrice administrative dresse un tableau reprenant les coordonnées, les fonctions et l'origine de chaque participant ainsi que leur adresse mail personnelle (vérifiée).

Dix jours avant le début de la formation, la plupart des présentations PowerPoint est transmise à chaque participant sur cette adresse mail (pas sur le courriel du service formation).

Cela permet de renforcer les échanges au cours des présentations, et pour les participants, de cibler en amont les points leur paraissant les plus difficiles.

Accueil

Le premier jour, chaque stagiaire est accueilli personnellement et invité à prendre un café permettant aux échanges de s'amorcer.

Les tables ont été disposées en quinconce pour respecter la distanciation imposée par les restrictions sanitaires. A sa place, chaque participant dispose d'un programme de la formation, du pré test et du

référentiel IHAB « 3 principes et 12 recommandations ». Des flyers sur l'UNICEF, le RESPADD ou Santé publique France (organismes soutenant IHAB France) sont également remis.

Avant de débiter les présentations théoriques, 3 outils pour adapter le contenu de la formation

-Un tour de table permet à chacun (et à chaque équipe) de se présenter et de décrire ses attentes pour la formation.

-Par ailleurs, chaque participant est invité à remplir un Prétest (27 questions portant sur 12 thèmes du référentiel IHAB) permettant aux formateurs de connaître le niveau de connaissance de chacun et du groupe et d'adapter le contenu de la formation.

-Enfin, il est demandé aux participants (regroupés par établissement d'origine s'ils sont plusieurs) de choisir, selon eux, les deux recommandations du programme IHAB leur semblant les plus difficiles à mettre en œuvre pour leur équipe à l'instant T (post-it rouge) et les deux les plus faciles (post-it vert). La mise en commun de ce travail est affichée durant les deux jours de formation, les formateurs s'y réfèrent pour favoriser les échanges entre équipes, valoriser les points forts et donner des pistes pour les recommandations estimées les plus difficiles.

Contenu de la formation

Les présentations théoriques

Pour chaque présentation, les formateurs s'appuient sur les dernières données scientifiques basées sur les preuves et donnent des exemples d'outils créés par des équipes labellisées en France ou à l'étranger. *Les présentations sont illustrées de photos en situations.* Selon les besoins des équipes, des films illustrant des changements de pratiques hospitalières sont présentés.

Chaque présentation se déroule en deux temps : un temps d'acquisition et d'approfondissement des connaissances scientifiques – Evidence Based Medecine – et des compétences – Evidence Based Practice - puis un temps de réflexion portant sur l'évolution des pratiques professionnelles personnelles et en équipe.

Trois *logos d'aide à la mémorisation* sont utilisés dans tous les diaporamas, pour attirer l'attention du stagiaire : le premier est « un œil » qui souligne un critère important, qui doit être validé ; le deuxième est une « boîte à outils » et signale un exemple concret d'outils utilisable par les équipes ; le troisième représente « une question » et engage les participants à réfléchir et à témoigner sur leurs pratiques.

D'ailleurs, à la fin chaque présentation, une question est posée : “Où en êtes-vous dans votre équipe sur les points abordés ?”

Les ateliers

Des ateliers mettent les stagiaires en situation interactive

- Un atelier sur le changement (en plénière). Son contenu vise à ce que les participants identifient et nomment les sources de résistances dans leur équipe et les pistes pour les dépasser
- Un atelier sur les statistiques d'alimentation des nouveau-nés (en plénière) avec cas cliniques et remplissage de tableaux en commun (pour la maternité et pour la néonatalogie).
- Trois ateliers en petits groupes (6 ou 7 personnes), durant chacun 20 minutes, animés chacun par une formatrice et dans lesquels chaque participant est invité à passer.

Deux ateliers ciblent deux thèmes récurrents : « organisation de la pratique clinique » et « l'autoévaluation » (qui est l'outil qualité de base de la démarche IHAB) et le soutien à chaque étape proposé par IHAB France. Le thème du 3^{ème} atelier est choisi par chaque groupe pour répondre à leurs attentes spécifiques.

Ce temps d'ateliers en petit groupe est propice aux échanges et à l'amélioration du travail en équipe.

Des références bibliographiques actualisées sont transmises pour chaque thème traité.

Un coin bibliographie est installé dans la salle de formation pour que les participants consultent des documents Evidence Base Medecine (références IHAB, articles médicaux, exemples de documents et d'outils des équipes IHAB, guides INPES (Santé publique France) ...

A l'issue de la formation

Le post test (questions identiques au pré-test) permet de voir la progression de chaque candidat, et si la formation a été assimilée.

Le post test est validé si le participant a au moins 70% de bonnes réponses.

L'évaluation de la formation, par oral puis par écrit "à chaud" (à la toute fin du 2ème jour de formation) et « à froid », à distance (3 semaines), permet de savoir si la formation a répondu aux objectifs annoncés. Les participants précisent ce qu'ils ont appris de plus important, ce qu'ils auraient souhaité approfondir davantage. Les formateurs satisfont, si possible, ces demandes par un envoi de documents ou des précisions par mail et/ou téléphone à l'issue de la formation, et en tiennent compte pour adapter le contenu de la prochaine session.

En fin de formation, un débriefing a lieu entre toutes les formatrices sur la session écoulée pour optimiser la session suivante et adapter le programme aux attentes. Un compte-rendu de la formation est rédigé (nom des établissements et des stagiaires anonymisé), puis envoyé aux formatrices et coordinatrices IHAB et enfin est colligé dans le dossier formation correspondant sur Share point.