

Démarche éducative proposée dans l'outil

L'objectif de cette démarche est d'accompagner les futurs parents dans les choix qu'ils vont devoir faire pendant la grossesse et les premiers mois de vie de l'enfant et de les soutenir dans leur accession à la parentalité. Pour vous y aider, cette fiche récapitule le contenu des six axes d'intervention présentés au chapitre 3 du guide pour le professionnel : ces axes ne sont pas chronologiques et peuvent être mis en œuvre au cours d'un ou plusieurs entretiens.

Axes d'intervention possibles

Exemples

Favoriser l'expression/ proposer une écoute

Adopter une attitude d'écoute et d'accueil, par le verbal et le non-verbal.
Je vous écoute. De quoi souhaitez-vous me parler ?

Explorer les représentations.
Quelle image vous faites-vous de... ? Quelle idée en avez-vous ?

Encourager l'expression des attentes, des projets, des souhaits.
Quels sont vos projets vis-à-vis de... ? Comment aimeriez-vous que cela se passe ?

Encourager l'expression des craintes, des questionnements, des préoccupations.
Avez-vous des inquiétudes ou des interrogations par rapport à ce sujet ? De quoi s'agit-il ?

Encourager l'expression du vécu, des émotions, de ce que la personne ressent.
Comment avez-vous vécu cet épisode ? Qu'avez-vous ressenti ? Et maintenant, comment vous sentez-vous ?

Encourager l'expression du conjoint, quand c'est possible.
Et vous, Monsieur, qu'en pensez-vous ?

Aborder/évaluer une situation

Prendre l'initiative d'évoquer certains sujets, en explicitant la raison pour laquelle on le fait, et s'assurer du souhait de la personne d'en parler.
Étant donné votre parcours/vos antécédents, je souhaite aborder avec vous la question de... Êtes-vous d'accord pour parler de cela maintenant ?

Identifier une situation à risque pour la santé physique (conditions de travail, de logement, comportement de santé, etc.) ou psychologique (souffrance émotionnelle, isolement social, etc.) de la femme.
Fumez-vous ? Avez-vous des difficultés à vous endormir ?

Informier/expliquer

Explorer les connaissances de la patiente sur le sujet.
Que vous a-t-on expliqué à propos de... ?

Demander à la personne si elle souhaite être informée.
Souhaitez-vous que je vous explique comment se passe... ?

Construire ses explications à partir des connaissances exprimées par la patiente, c'est-à-dire en reprenant ses mots et en s'appuyant sur ses raisonnements.
Cela se passe effectivement comme vous le dites. Mais sachez aussi que...

Être attentif aux attitudes de la patiente afin de détecter une incompréhension, un ennui, une gêne voire un malaise par rapport à ce qui est dit.
J'ai le sentiment que mes explications ne sont pas très claires ! Voulez-vous que je recommence ?

Demander à la personne ce qu'elle pense pouvoir faire de ces informations.
En quoi ce que je viens de vous expliquer peut-il vous aider ?

Accompagner la réflexion

Identifier les différentes alternatives possibles et les conséquences, avantages et inconvénients de chacune d'elles.

Pour vous, quels sont les aspects positifs/les avantages de ces différentes solutions ? Quels en sont les aspects négatifs/les inconvénients ?

Aider la personne à se déterminer/se positionner par rapport à ces différents critères de choix, à les hiérarchiser.

Pour vous, qu'est-ce qui est plus important entre le fait de... et de... ? À quoi attachez-vous le plus d'importance ? Le moins d'importance ?

Aider la personne à identifier ce qui la motive, sa volonté d'agir, à préciser ses raisons.

Qu'est-ce qui vous motive dans le projet de faire ceci ou cela ? Pourquoi faites-vous ce choix-là ?

Aider la femme/le couple à identifier les ressources externes et internes dont elle/il dispose ; éventuellement les développer.

Quels sont vos points forts/vos atouts dans cette situation ? Quelle confiance avez-vous en vos chances d'arriver à ce que vous souhaitez ?

Si besoin, mettre en place un plan d'action en fixant éventuellement, en commun, un but à atteindre (en particulier dans les cas de changements d'habitudes de vie).

Voici ce que nous allons faire par rapport à...

S'engager

Se positionner, en réponse ou non à une demande des patientes.

En tant que professionnel de santé, je pense qu'il est important que... C'est quelque chose que je conseille souvent à mes patientes. Mais vous, qu'en pensez-vous ?

Signifier sa disponibilité et les modalités possibles du suivi. S'inscrire dans la durée.

Si vous avez une question à me poser ou une inquiétude qui ne peut pas attendre notre prochaine rencontre, vous pouvez m'appeler/appeler le secrétariat et je vous rappellerai dès que possible.

Montrer sa capacité à pouvoir entendre sans juger, à respecter les choix.

Je respecte votre décision. Je ne suis pas là pour vous juger.

Faire le lien avec les autres acteurs (professionnels, entourage)

Demander aux parents quels sont les professionnels impliqués dans le suivi de la grossesse et leur suivi habituel.

Qui est votre médecin traitant ? Qui est chargé du suivi de votre diabète ?

S'adresser à d'autres professionnels, soit pour avoir un avis, soit pour orienter une patiente. Organiser ensuite le retour d'informations vers soi.

Je pense qu'il serait utile que vous puissiez aller voir M./Mme... Il/elle est spécialiste de cette question et pourra vous aider.

Mettre en commun ses informations avec les autres acteurs impliqués dans la grossesse, même si l'on n'assure pas le suivi de cette grossesse.

Je compte prendre contact avec le médecin qui vous suit pour votre grossesse afin d'échanger avec lui à votre sujet. Êtes-vous d'accord ?

Décider avec la femme/le couple de l'information qui sera transmise à ce professionnel. Protéger l'intimité de la personne.

Y a-t-il des éléments que vous ne souhaitez pas que je lui communique ?

Prendre en compte les appuis personnels de la femme et du conjoint (famille, amis, voisins).

Sur quelles personnes pouvez-vous compter pour vous aider à... ?

Cette démarche éducative est déclinée dans 20 fiches action sur des thèmes essentiels du suivi de la grossesse et des premiers mois de vie de l'enfant (cf. liste des thèmes page 21 du guide pour le professionnel).